

## **FAQ' s zum Luftlinientarif in Göttingen**

### **1. Fragen zum Luftlinientarif**

#### **Wo ist der Luftlinientarif gültig?**

Der Luftlinientarif gilt in allen GöVB- und Regionalbussen auf den Linien im Stadtgebiet Göttingen, auf den Linien von/nach Bovenden und Rosdorf sowie innerhalb der genannten Orte.

#### **Wie wird der Luftlinientarif berechnet?**

Die Berechnung des Fahrpreises erfolgt automatisch auf Basis der Luftlinienkilometer zwischen Einstiegs- und Ausstiegshaltestelle. Voraussetzung ist, dass die Ortungsdienste des Smartphones in den dortigen Einstellungen aktiviert sind. Der Luftlinientarif setzt sich aus einem Grundpreis und einem Kilometerpreis (je angefangenem Luftlinienkilometer) zusammen.

#### **Wer kann den Luftlinientarif nutzen?**

Der Luftlinientarif ist ein elektronischer Tarif, welcher über eine App auf dem Smartphone verkauft wird. Zur Nutzung des Luftlinientarifs ist eine einmalige Registrierung in der FAIRTIQ-App erforderlich.

Minderjährige Fahrgäste müssen für die Registrierung ihre persönlichen Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum), eine gültige E-Mail-Adresse sowie das Zahlungsmittel eines Erziehungsberechtigten hinterlegen.

#### **Welche Fahrkarten können über die FAIRTIQ-App gekauft werden?**

Über die FAIRTIQ-App können Einzelkarten für Erwachsene und Kinder (6 bis 14 Jahre) gekauft werden. Es können nur personalisierte Tickets vom registrierten Nutzer erworben werden.

#### **Wie lange ist eine Fahrkarte gültig?**

Ab Aktivierung der Fahrkarte (Einzelkarte) hat diese eine Gültigkeit von 90 Minuten.

#### **Kann ich in der App Fahrkarten für mehrere Personen kaufen?**

Ja, das ist möglich. Es können bis zu 5 Personen gemeinsam fahren. Voraussetzung für den Kauf ist die persönliche Registrierung in der App einer reisenden Person.

### **Wie funktioniert die Mitnahme weiterer Personen?**

Für die Mitnahme weiterer Personen (bis zu vier) müssen vor dem Einchecken die Mitreisenden in der FAIRTIQ-App erfasst werden. Dazu im Menü auf „Mitreisende“ tippen und die Felder für Vorname, Name und Geburtsdatum ausfüllen. Sie können im Menü beliebig viele Mitreisende erfassen, jedoch nur bis zu vier weitere Personen mitnehmen.

Um die Fahrt nicht nur für Sie, sondern auch für Ihre Begleitung zu starten, wählen Sie vor Fahrtbeginn die Begleitung aus und „wischen“ anschließend nach rechts. Wenn der Inhaber der FAIRTIQ-App aussteigt und in der App die Fahrt beendet, wird zeitgleich die Fahrt der Mitreisenden beendet.

### **Mitnahme von Kindern beim Luftlinientarif?**

Die kostenlose Mitnahme von bis zu 3 Kindern unter 6 Jahren ist ohne Registrierung möglich.

### **Können Fahrkarten im Voraus gekauft werden?**

Nein, ein Vorverkauf ist nicht möglich. Die Fahrkarten gelten zum sofortigen Fahrtantritt und sind nicht übertragbar.

### **Was ist beim Umstieg zu beachten?**

Die über die FAIRTIQ-App gekauften Fahrkarten berechtigen zu einer Fahrt mit beliebig häufigem Umstieg in Richtung auf das Fahrtziel. Sie gelten längstens 90 Minuten nach Fahrtantritt. Beim Umstieg muss der Fahrgast keinen Check-Out durchführen. Der Grundpreis wird während der 90 Minuten nur einmal berechnet.

## **2. Fragen zur Funktionalität der App**

### **Wo ist die FAIRTIQ-App verfügbar?**

Die FAIRTIQ-App kann kostenlos aus dem Google-Play-Store oder dem Apple-Store heruntergeladen werden.

### **Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein, damit die App genutzt werden kann?**

Voraussetzung für die Nutzung der FAIRTIQ-App ist die einmalige Registrierung in der App (Name, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse) und die Hinterlegung eines Zahlungsmittels. Bei der Registrierung von Minderjährigen (Kindern) ist das Geburtsdatum des Kindes sowie das Zahlungsmittel eines Erziehungsberechtigten zu hinterlegen.

### **Welche Zahlarten kann ich auswählen?**

Sie können zwischen den Zahlarten Kreditkarte (MasterCard oder VISA) und PayPal wählen.

### **Was ist vor dem Beginn einer Fahrt noch zu berücksichtigen?**

Vor Beginn der Fahrt muss sichergestellt sein, dass die Ortungsdienste des Smartphones aktiviert sind („GPS an“).

### **Ist eine funktionierende Internetverbindung für die Nutzung der App erforderlich?**

Ja, eine Internetverbindung ist Voraussetzung für die Nutzung der App.

Ist vor dem Einstieg aufgrund einer fehlenden Internetverbindung kein Check-In möglich, ist der Fahrgast verpflichtet, sich eine Fahrkarte beim Busfahrer zu kaufen.

Ist die sofortige Preisberechnung nach dem Check-Out aufgrund einer fehlenden Internetverbindung nicht möglich, erfolgt die Berechnung in der App, sobald eine Verbindung wieder vorhanden ist. Der Fahrgast sollte die Abrechnung sofort prüfen und bei einer möglichen Abweichung den Kundendienst informieren.

### **Wie funktioniert der Kauf einer Fahrkarte mit der FAIRTIQ-App?**

#### **1. Fahrt starten!**

Vor dem Einsteigen in den Bus ggf. mitreisende Personen auswählen und dann einfach den „Start“-Button in der App nach rechts ziehen.

#### **2. Fahren!**

Die gültige/n Fahrtberechtigung/en befindet/en sich auf dem Smartphone. Bei einer Kontrolle einfach auf „Ticket anzeigen“ klicken und Barcode in der App vorweisen. Umsteigen ist innerhalb von 90 Minuten ohne erneutes Aus- und Einchecken möglich.

#### **3. Fahrt beenden!**

Am Zielort angekommen, den „Stopp“-Button in der App nach links ziehen. Der Tarif wird auf Basis Luftlinie zwischen Einstiegs- und Ausstiegshaltestelle berechnet.

#### **4. Nach Fahrtende Check-Out vergessen?**

Falls das Auschecken mal vergessen wird, sendet FAIRTIQ eine Erinnerungsnachricht.

#### **5. Bezahlen!**

Die Abbuchung des Fahrpreises erfolgt bequem über das hinterlegte Zahlungsmittel.

### **Wie kann mein Kind eine Fahrkarte kaufen?**

Auch für Kinder gilt: Vor dem Kauf einer Fahrkarte muss die einmalige Registrierung auf dem Smartphone des Kindes incl. Geburtsdatum des Kindes und Hinterlegung des Zahlungsmittels eines Erziehungsberechtigten erfolgen.

### **Wie kann ich die Abrechnung meiner Fahrten prüfen?**

Unter dem Menüpunkt „Vergangene Reisen“ finden Sie eine Übersicht über die von Ihnen getätigten Fahrten. Sie erhalten täglich (Folgetag) eine Quittung/Rechnung über den zu zahlenden Betrag. Die Abbuchung erfolgt automatisch über Kreditkarte oder PayPal.

Die Abrechnung/Abbuchung der einzelnen Fahrten erfolgt nicht täglich, sondern nach Erreichen von einem Gesamtwert in Höhe von 15,00 € oder spätestens zum Monatsende. Bei neuregistrierten Kunden werden die ersten fünf Fahrten tagesaktuell abgerechnet und abgebucht.

#### **Was passiert, wenn ich den Check-In vor der Fahrt vergesse?**

In diesem Fall fahren Sie ohne gültige Fahrkarte bzw. ohne gültige Fahrtberechtigung. Bei einer Kontrolle wird ein erhöhtes Beförderungsentgelt in Höhe von 60,00 € fällig.

#### **Wie kann ich bei einer Fahrkartenkontrolle/Ticketkontrolle meine Fahrtberechtigung nachweisen?**

Bei einer Fahrkartenkontrolle zeigen Sie die gültige Fahrtberechtigung auf Ihrem Smartphone vor. Dafür einfach auf „Ticket anzeigen“ klicken und Barcode in der App vorzeigen.

#### **Was passiert, wenn mein Smartphone während der Fahrt nicht funktionsfähig ist?**

Ist das Smartphone aus Gründen, die der Fahrgast zu verantworten hat, während der Fahrt nicht in einem funktions- und sendebereitem Zustand (z.B. Akku leer, Smartphone defekt, Flugzeugmodus), werden die Voraussetzungen zur Nutzung des Luftlinientarifs (Check-In/ Check-Out-Verfahren) nicht erfüllt. Ggf. wird die Zahlung eines erhöhten Beförderungsentgeltes erforderlich.

#### **Was passiert, wenn ich den Check-Out nach dem Verlassen des Busses vergesse?**

Wird der Check-Out nach Verlassen des Busses/Fahrzeuges vergessen, erhält der Fahrgast nach einiger Zeit einen Hinweis in der App mit der Bitte, sich auszuchecken.

Konnte aus technischen Gründen nach Fahrtende kein Check-Out durchgeführt werden oder ist eine falsche Endhaltestelle angegeben, muss sich der Fahrgast unmittelbar über das Kontaktformular in der App bei der Kundenbetreuung melden.

#### **Was ist die „Smart-Stop-Funktion“?**

Unter dem Menüpunkt „Einstellungen“ kann die „Smart Stop-Funktion“ in der FAIRTIQ-App aktiviert werden. Sie erhalten dann eine Benachrichtigung auf dem Smartphone, dass der Check-Out innerhalb von fünf Minuten automatisch durchgeführt wird.