

Ergänzung zu den VSN-Tarifbestimmungen

12.8 Luftlinientarif

Der Luftlinientarif ist ein elektronischer Tarif, welcher über eine App auf dem Smartphone verkauft wird. Voraussetzung für den Kauf der Tickets ist eine erfolgreiche Registrierung über die „FAIRTIQ“-Applikation. Es können nur personalisierte Tickets vom registrierten Nutzer zur Nutzung erworben werden. Die Abrechnung erfolgt mittels Check-In/Assisted-Check-Out-Verfahren auf dem Smartphone des Fahrgastes. Der Luftlinientarif gilt ausschließlich für Fahrten auf den Linien der Göttinger Verkehrsbetriebe GmbH im Stadtgebiet Göttingen.

Die Berechnung des Fahrpreises erfolgt automatisch auf Basis der Luftlinienkilometer zwischen Einstiegs- und Ausstiegshaltestelle. Voraussetzung ist, dass die Ortungsdienste des Smartphones in den dortigen Einstellungen aktiviert sind.

Der Luftlinientarif setzt sich aus einem Grundpreis und einem Kilometerpreis (je angefangenem Luftlinien-Kilometer) zusammen.

Die über das Smartphone gekauften Tickets sind für Erwachsene und Kinder (6 bis 14 Jahre) erhältlich. Sie gelten zum sofortigen Fahrtantritt und sind nicht übertragbar. Sie berechtigen zu einer Fahrt mit beliebig häufigem Umstieg in Richtung auf das Fahrtziel. Sie gelten längstens 60 Minuten nach Fahrtantritt auch für Rück- und Rundfahrten.

Die Geltungsdauer der Fahrtberechtigung und die Fahrt beginnen mit dem erfolgten Check-In in der App und dem Betreten des Fahrzeuges und enden mit dem sofortigen Check-Out in der App nach dem Verlassen des Fahrzeuges durch den Nutzer.

Mit dem Check-Out muss die Fahrt beendet sein. Beim notwendigen Umstieg in Richtung auf das Fahrtziel muss kein Check-Out erfolgen. Dauert eine Fahrt länger als 60 Minuten, wird eine neue Fahrt berechnet.

Ist ein Check-In aus technischen Gründen, die der Fahrgast zu verantworten hat, nicht möglich (Akku leer), muss vor Fahrteintritt ein Papierfahrtschein beim Fahrer erworben werden.

Konnte aus technischen Gründen nach Fahrtende kein Check-Out durchgeführt werden oder ist eine falsche Endhaltestelle angegeben, muss sich der Nutzer unmittelbar über das Kontaktformular in der App bei der Kundenbetreuung melden.