



Stellenausschreibung

Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenzentrum

📍 Göttingen ⌚ ab sofort in Teilzeit

Für das Kundenzentrum der Göttinger Verkehrsbetriebe GmbH suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen Mitarbeiter (m/w/d) in Teilzeit.

Die Tätigkeit kann im Rahmen einer Beschäftigung von 20-25 Stunden pro Woche im Kundenzentrum ausgeführt werden.

Das Aufgabengebiet umfasst:

- Fahrgast-, Fahrplan- und Tarifinformation
- Beratung und Verkauf von Fahrkarten
- Service und Beratung rund um das Thema ÖPNV und Mobilität in Göttingen und in der Region
- Bearbeitung von Beschwerden und erhöhtem Beförderungsentgelt
- Eigenverantwortliche Kassenführung und Tagesabrechnung
- Mitarbeit in der Abo-Zentrale und Bearbeitung von Kundenanliegen

Das erwarten wir:

- Servicebewusstsein, Kontaktfreudigkeit, Geschick und Feingefühl im Umgang mit Kunden
- Professioneller Umgang bei hohem Arbeitsaufkommen
- Verantwortungsbewusstsein, Zuverlässigkeit und Flexibilität
- Kaufmännisches Verständnis und EDV-Kenntnisse (MS Office)
- Englischkenntnisse (z.B. Weitergabe von Auskünften)
- Kenntnisse über den ÖPNV in Göttingen und Umland
- Bereitschaft zur Arbeit im Schichtdienst sowie an Samstagen
- Bereitschaft zur Mehrarbeit im Urlaubs-/Krankheitsfall

Interesse geweckt?

Entgelt und Arbeitsbedingungen richten sich bei der Stelle nach dem Spartentarifvertrag Nahverkehrsbetriebe für Niedersachsen (TV-N Nds.)

Interessierte reichen bitte ihre Bewerbung bei der Personalabteilung der Göttinger Verkehrsbetriebe GmbH ein:

Göttinger Verkehrsbetriebe GmbH
Leiterin Personal Melanie Zeh
Gustav-Bielefeld-Straße 1
37079 Göttingen

personal@goevb.de