

## **Allgemeine Geschäfts- und Beförderungsbedingungen (AGB)**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung der von den Göttinger Verkehrsbetrieben GmbH angebotenen Personenbeförderungsleistung „flow“ (die „Leistung“).

### **§ 1 Vertragspartner**

Vertragspartner des Nutzers ist die GöVB GmbH, Gustav-Bielefeld-Str. 1, 37079 Göttingen (im Folgenden „GöVB“).

### **§ 2 Vertragsgegenstand**

flow ist ein Beförderungsangebot der GöVB. Das Angebot erlaubt registrierten Kund:innen, über die flow by GöVB-App (im Folgenden nur noch "App") Fahrtwünsche einzugeben und konkrete Fahrtangebote verbindlich zu buchen. Fahrten finden in Kleinbussen statt und werden potenziell mit anderen Fahrgästen geteilt. Sie beginnen und enden stets an Haltepunkten. Voraussetzung hierfür sind die Registrierung der Nutzer und Nutzerinnen (nachfolgend im Text der Einfachheit halber „Nutzer“) gem. § 4, die Verfügbarkeit der App und der Fahrzeuge. flow ermöglicht die Buchung einer Fahrt per App mittels Smartphone oder telefonisch. Die App wird für die Betriebssysteme iOS und Android bereitgestellt und kann im Apple App Store und im Google Play Store unentgeltlich heruntergeladen werden. Die Kosten für das Herunterladen, Installationen und Konfigurationen trägt der Nutzer. Die Fahrtberechtigung gilt nur in den flow-Fahrzeugen.

### **§ 3 Teilnahmeberechtigung**

Alle Personen über 14 Jahre sind berechtigt, sich für flow zu registrieren und die App zu nutzen, um Fahrten zu buchen. Minderjährige oder sonst in der Geschäftsfähigkeit eingeschränkte Personen bedürfen zur Registrierung für flow, zur Nutzung der App und zur Buchung von Fahrten der Einwilligung der gesetzlichen Vertreter. Nicht schulpflichtige Kinder vor Vollendung des 6. Lebensjahres können von der Beförderung ausgeschlossen werden sofern sie nicht mit einer Begleitperson fahren. Das Fahrpersonal von flow hat das Recht, Altersnachweise von Fahrgästen oder potenziellen Fahrgästen anzufordern. Die Fahrer der flow Fahrzeuge sind berechtigt, die Fahrt zu verweigern, wenn kein Altersnachweis und ggf. Einwilligung der gesetzlichen Vertreter erbracht werden kann. Die Nutzung des Angebotes erfordert ein im Bediengebiet gültiges und entwertetes VSN Ticket . Alternativ kann eine im VSN-Tarifgebiet gültige Zeitkarte (Monatskarte, Deutschlandticket, etc.) eingesetzt werden. Schülersammelzeitkarten gelten für die Nutzung von flow an Schultagen erst ab 16:00 Uhr.

### **§ 4 Registrierung / Konto des Nutzers**

Um ein Konto in der flow-App eröffnen zu können, müssen Nutzer die App im App Store herunterladen und sich registrieren.

Die Registrierung erfordert die Hinterlegung folgender personenbezogener Daten:

- der Benutzername (Vor- und Zuname; es ist der echte Name zu wählen, kein Pseudonym)
- ein Passwort,

- eine Mobiltelefonnummer
- eine gültige E-Mail-Adresse

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten gelten die Regelungen im Datenschutzhinweis von flow. Verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die GöVB GmbH.

Die Registrierung erfolgt durch Absenden des elektronischen Formulars mittels App. Durch den Abschluss der Registrierung erklärt sich der Nutzer mit den AGBs und dem Datenschutzhinweis der GöVB einverstanden. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben und Daten sowie daraus folgender Aktivitäten sind die Nutzer verantwortlich. Um die App zu nutzen, müssen Nutzer sich einloggen. Dies geschieht über ein "one time password". Dafür gibt der Nutzer zunächst seine Telefonnummer ein, die in seinem Kundenkonto hinterlegt ist. Der Nutzer erhält sodann ein Einmal-Passwort auf diese Telefonnummer, das er sodann in der App eingibt. Das Nutzerkonto in der flow-App wird individuell für jeden Nutzer erstellt. Der Nutzer darf diese Kontoinformationen nicht mit Dritten teilen oder Dritten Zugang zum Konto gewähren.

Nutzer haften für die Verluste, die der GöVB aufgrund einer unberechtigten Nutzung ihres Kontos entstehen. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, die GöVB unverzüglich über die Verletzung von Anmeldeinformationen zu informieren. Wenn Nutzer irgendeinen Grund zu der Annahme haben, dass ihre Kontoinformationen nicht sicher sind oder von einem Dritten auf ihr Konto zugegriffen wurde, ist die GöVB unverzüglich per E-Mail an [flow@goevb.de](mailto:flow@goevb.de) zu informieren.

Zusätzlich zur Registrierung per App ist es möglich, telefonisch ein Nutzerkonto anzulegen. Dabei werden von unseren Mitarbeitenden die gleichen Daten erfasst wie bei einer Registrierung per App. Die Nutzerkonten sind nicht an den Kanal (App/Telefon), über welche sie erzeugt wurden, gebunden. Das heißt, ein Nutzer kann mit dem gleichen Konto per App oder telefonisch buchen.

## **§ 5 Bestellung und Inanspruchnahme von flow**

Die Bestellung der Leistung erfolgt über das Nutzerkonto. Die App ermöglicht Nutzern, eine Fahrt (die „Fahrt“) anzufragen und zu buchen. Der gewünschte Abhol- und Zielort sind in der Suchmaske einzugeben. Alternativ kann die Eingabe über Ortung des Standortes erfolgen. Die Ortungsdienste müssen dafür vom Nutzer freigeschaltet werden. Für die Standortermittlung gelten die Regelungen des Datenschutzhinweises von flow. Eine Buchungsbestätigung in der App zeigt dem Nutzer das Kennzeichen des Fahrzeuges (im Folgenden nur noch „Fahrzeug“) sowie weitere Services (im Folgenden nur noch „Services“) wie die erwartete Abfahrtszeit und den Zustiegspunkt. Bei im Voraus gebuchten Fahrten erscheint diese Ansicht erst unmittelbar vor Fahrtantritt. Dem Fahrer werden anschließend diese notwendigen Informationen zum Nutzer übermittelt: Name, Abholort, Zielort, Anzahl der zu befördernden Personen, und ggf. einen Hinweis zu bestehenden Mobilitätseinschränkungen, z.B. Rollstuhl. Wenn Nutzer eine Buchung für sich und weitere Personen vornehmen, müssen sie die Anzahl der zu befördernden Personen angeben. Wird die bei der Buchung angegebene Personenzahl bei Abholung überschritten, ist der Fahrer berechtigt, überzählige Personen von der Fahrt auszuschließen. Durch die Bestätigung der Schaltfläche „Buchen“ kommt ein kostenpflichtiger Beförderungsvertrag („Vertrag“) zwischen Via und dem Nutzer zustande. Es sind (voraussichtlich ab Oktober 2023) Vorausbuchungen möglich. Hierbei kann der Nutzer entweder eine gewünschte Abfahrtszeit oder eine gewünschte Ankunftszeit angeben und erhält dann unter

Berücksichtigung der Verfügbarkeit ein entsprechendes Fahrtangebot. Vorausbuchungen können ebenfalls als Dauerbuchungen angelegt werden (voraussichtlich ab Oktober 2023) und wiederholen sich dann in einem vom Nutzer vorgegebenen Muster (bspw. jeden Montag). Dabei wird jede Fahrt einzeln bestätigt und die spezifischen Abholzeiten einzeln festgelegt. Gerade bei Dauerbuchungen hat der Nutzer Sorge zu tragen, dass nicht benötigte Buchungen so frühzeitig wie möglich abgesagt werden.

Der Nutzer muss die Fahrt persönlich antreten, die Buchung ist nicht an Dritte übertragbar. Nach der Buchung ist eine Änderung des Reiseziels nicht mehr möglich. Ein vorzeitiges Aussteigen auf Wunsch des Nutzers ist in Ausnahmefällen möglich. Über einen geeigneten Ausstiegspunkt entscheidet das Fahrpersonal. Eine Erstattung des Fahrpreises für die restliche Strecke erfolgt nicht. Die in der App angegebene Abholzeit und die Fahrtzeit sind Schätzungen auf Basis der jeweils aktuellen Verkehrslage zum Zeitpunkt der Buchung und können von den tatsächlichen Zeiten abweichen. Nutzer haben Fahrten, die sie nicht planen anzutreten, frühzeitig über die App zu stornieren. Dies gilt auch, wenn Nutzer nicht rechtzeitig am benannten Zustiegsort erscheinen, sofern der Nutzer nicht innerhalb von 90 Sekunden nach dem Eintreffen des flow-Fahrzeuges am Fahrzeug eintrifft. Es besteht keine Wartepflicht des flow-Fahrzeuges.

Wiederholte Stornierungen oder "No-Show"-Vorfälle können nach freiem Ermessen der GöVB zur Aussetzung oder Löschung des Nutzer-Kontos führen. Sollte das flow-Fahrzeug nach Bestellung nicht pünktlich eintreffen, so wird der Kunde hierüber informiert. In diesem Fall hat der Kunde das Recht, die Fahrt kostenlos sofort nach Erhalt der Information zur Verspätung zu stornieren.

## **§ 6 Widerruf der Bestellung / Vertragskündigung**

Die Bestellung der Leistung kann vom Nutzer jederzeit ohne Angabe von Gründen über die App oder per Telefon widerrufen werden. Die GöVB kann den Vertrag jederzeit bis zur Abholung des Nutzers kündigen, wenn ein wichtiger Kündigungsgrund vorliegt. Ein solcher liegt insbesondere vor, wenn sich das bestellte Fahrzeug im Stau befindet oder einen Unfall hatte oder – bei Vorausbuchungen - Fahrzeug oder Fahrer ausfallen, es sei denn, dass dies nur zu einer unwesentlichen Verspätung führen würde. Ein wichtiger Kündigungsgrund liegt insbesondere auch vor, wenn der Nutzer für den Fahrer nicht auffindbar ist. Die Kündigung wird dem Nutzer in der App angezeigt.

## **§ 7 Beförderungsbestimmungen**

Die nachfolgend aufgeführten Beförderungsbestimmungen beinhalten sowohl die Verpflichtungen der GöVB als auch der Nutzer.

### **a) Verhalten**

Nutzer haben sich während der Beförderung so zu verhalten, wie es die Sicherheit und Ordnung des Betriebes und die Rücksicht auf andere Personen gebieten. Dies kann von der GöVB näher bestimmt werden, z.B. durch Anweisungen zu Verhaltensregelungen während der Corona-Pandemie (COVID-19). Es gilt Anschnallpflicht. Andernfalls kann die Fahrt verweigert oder der Nutzer zum Verlassen des Fahrzeuges aufgefordert werden. In diesem Fall werden die Fahrtkosten nicht erstattet. Den Anweisungen des Fahrpersonals ist Folge zu leisten. Untersagt sind insbesondere:

- Rauchen von Tabakerzeugnissen und E-Zigaretten

- Mitführen von Flüssigkeiten, es sei denn in korrekten und versiegelten Behältern, die jederzeit stabil verstaut und/oder vom Nutzer festgehalten werden können
- Verteilen von Druckerzeugnissen und Angeboten zum Verkauf von Waren ohne Erlaubnis der GöVB
- Sammeln und Betteln
- Missbrauch oder Beschädigung von Geräten oder Beschlügen am Fahrzeug
- Tragen oder Verwenden von Rollerblades, Skates oder ähnlich ungeeigneten Fußbekleidungen

Nutzer wenden sich bitte umgehend an den Fahrer, wenn:

- sie während der Fahrt Verletzungen erleiden oder wenn sie sich während der Fahrt unwohl fühlen; in Notfällen organisieren die Fahrer medizinische Hilfe
- sie verdächtige Gegenstände oder Verhaltensweisen beobachten

#### b) Mitnahme/Beförderung von Sachen

Für die Mitnahme von Gegenständen gelten auch im flow-Fahrzeug die VSN Tarif- und Beförderungsbedingungen. Rollatoren, Reisegepäck oder Kinderwagen können kostenlos im flow mitgenommen werden, wenn ausreichend Platz vorhanden ist.

Die Mitnahme von Fahrrädern ist aus Platzgründen nicht möglich.

Bitte beachten Sie, dass Gegenstände nur mitgenommen werden, wenn die Gefährdung des Betriebes ausgeschlossen ist. Unser Fahrpersonal besitzt das Hausrecht und kann die Mitnahme eines Gegenstandes ablehnen.

#### d) Mitnahme von Tieren

Für die Hundemitnahme gelten auch im flow-Fahrzeug die Tarif- und Beförderungsbedingungen des VSN.

Bitte beachten Sie, dass ein Hund nur mitgenommen wird, wenn die Gefährdung des Betriebes ausgeschlossen ist. Unser Fahrpersonal besitzt das Hausrecht und kann die Mitnahme eines Hundes ablehnen.

### **§ 8 Fundsachen**

Fundsachen sind an das Fahrpersonal zu übergeben. Der Suchende kann sich zunächst per App an flow wenden. Gefundene Gegenstände werden an das Fundbüro der GöVB, Gustav-Bielefeld-Straße 1, 37079 Göttingen übergeben. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen (§§ 978 BGB ff.).

### **§ 9 Verfügbarkeit der App**

Der Nutzer hat keinen Anspruch auf eine jederzeitige Verfügbarkeit der flow-App. Die GöVB ist bemüht, etwaige Störungen schnellstmöglich zu beheben. Die GöVB behält sich vor, die App jederzeit aus wichtigem Grund vorübergehend oder endgültig einzustellen, z.B. aus Wartungs-, Sicherheits- und Kapazitätsgründen. Zu diesem Zeitpunkt bereits bestehende Beförderungsverträge bleiben davon unberührt.

### **§ 10 Verfügbarkeit der Fahrzeuge**

Die Leistung von flow wird nur zu festgelegten Zeiten im definierten Bediengebiet angeboten. Die aktuellen Bediengebiete finden Sie in der App und auf der Webseite.

## **§ 11 Pflichten des Nutzers in Bezug auf die App**

Der Nutzer darf die App ausschließlich gemäß dem Zweck des Beförderungsvertrages und in der Art und Weise nutzen, dass keine Beeinträchtigungen oder Schäden an der App auftreten. Er wird weder selbst noch durch Dritte Sicherheitsvorkehrungen der App umgehen oder verändern.

## **§ 12 Nutzungsrechte an der App / Urheberrechte**

Die App ist urheberrechtlich geschützt. Es besteht kein Nutzungsrecht für Nutzer an der App oder Teilen davon, insbesondere nicht an allen damit zusammenhängenden geistigen Eigentumsrechten, den Logos, Warenzeichen und Marken der GöVB sowie der Stadt Göttingen, es sei denn, in diesen AGB ist hierzu etwas anderes geregelt. Nutzer erhalten ein nicht-ausschließliches, zeitlich auf die Dauer der Installation beschränktes, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht zur Nutzung der flow-App entsprechend dieser AGB.

Diese vertragliche Nutzung ist beschränkt auf:

- die Installation der App auf ein mobiles Endgerät im Besitz des Nutzers
- eine Vervielfältigung zum Laden, Anzeigen, Speichern, Nutzen der App
- das Anfertigen einer Sicherungskopie der App durch eine gemäß § 69d Abs. 2 UrhG hierzu berechnigte Person.

Bestimmte Materialien, die zum Download von oder über die App zur Verfügung gestellt werden, können zusätzlichen oder abweichenden Lizenzbedingungen unterliegen. Die App enthält Inhalte von Benutzern sowie der GöVB. Soweit in diesen Bedingungen nicht vorgesehen, dürfen Nutzer Inhalte, die auf oder über die App zugänglich sind, nicht kopieren, ändern, übersetzen, veröffentlichen, übertragen, verbreiten, anzeigen oder verkaufen.

Partner der GöVB ist die VIA Mobility DE GmbH.

Die Begriffe Via und ViaVan, die Via- und ViaVan-Logos sowie Produkt- und Dienstleistungsnamen sind oder können Marken von ViaVan und Via sein (die "Via-Marken"). Nutzer sind nicht befugt, die Marken ohne Vias vorherige schriftliche Genehmigung nicht darzustellen oder in irgendeiner Weise zu verwenden, es sei denn, dies wird ausschließlich durch einen von uns bereitgestellten Link ermöglicht.

## **§ 13 Ansprüche des Nutzers bei Sachmängeln der App**

Es gelten folgende Regelungen bei Sachmängeln der App:

- Mängelansprüche bestehen nicht bei unerheblicher Abweichung von der vereinbarten oder vorausgesetzten Beschaffenheit der App und unerheblicher Beeinträchtigung der Gebrauchsfähigkeit.
- Bei Updates, Upgrades oder neuen Versionslieferungen sind etwaige Mängelansprüche auf die Neuerungen gegenüber den bisherigen Versionsstand beschränkt.
- Die GöVB kann die Art der Nacherfüllung selbst bestimmen. Als Nacherfüllung gilt auch eine zur Verfügung gestellte zumutbare Fehlerumgehung (workaround).

- Die GöVB kann verlangen, dass der Nutzer übersandte Programme oder Programmteile mit Korrekturen auf seinem mobilen Endgerät einspielt.
- Eine Vornahme von Korrekturen durch den Nutzer oder Dritte ist untersagt.  
Der Nutzer hat Sachmängel unverzüglich schriftlich mitzuteilen und konkret zu beschreiben.

Gesetzliche Untersuchungs- und Rügepflichten bleiben unberührt. Mängelansprüche entfallen bei Änderungen oder Erweiterungen, die der Nutzer selbst oder Dritte an der App vorgenommen haben, es sei denn, der Nutzer weist nach, dass diese Änderungen oder Erweiterung für den Mangel nicht ursächlich sind. Die GöVB steht nicht ein für Mängel aus unsachgemäßem Betrieb oder Verwendung ungeeigneter Betriebsmittel durch den Nutzer.

#### **§ 14 Ansprüche des Nutzers bei Rechtsmängeln der App**

Wir machen keine Zusicherungen hinsichtlich der Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der Inhalte der Leistung. Ebenso machen wir keine Zusicherungen über die Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität von Daten eines Drittanbieters oder die Qualität oder Art von Produkten oder Dienstleistungen Dritter, die über den Dienst bezogen werden. Die Nutzung der Leistung erfolgt auf Ihr eigenes Risiko.

Die GöVB gewährleistet, dass die App bei Nutzung nach Maßgabe dieser AGB durch den Nutzer keine Rechte Dritter verletzt. Diese Gewährleistung setzt voraus, dass der Nutzer die GöVB von gegen ihn geltend gemachten Rechten Dritter unverzüglich schriftlich in Kenntnis setzt und, sofern und soweit rechtlich möglich, die GöVB die Rechtsverteidigung und Vergleichsverhandlungen überlässt.

Der Nutzer wird die GöVB dabei kostenlos in zumutbarem Umfang unterstützen, insbesondere hierfür erforderliche Informationen überlassen. Rechte in diesem Sinne sind nur solche, die dem Dritten in der Bundesrepublik Deutschland zustehen. Beeinträchtigt ein Recht eines Dritten die vertragsgemäße Nutzung der App durch den Nutzer, so kann die GöVB nach eigener Wahl entweder die App so verändern, dass das Recht des Dritten nicht mehr verletzt wird, oder dem Nutzer die benötigte Befugnis zur Nutzung der App verschaffen. Die Selbstvornahme durch den Nutzer oder durch Einbeziehung Dritter ist ausgeschlossen. Ansprüche des Nutzers bestehen nicht, soweit die App durch den Nutzer oder Dritte geändert worden ist oder soweit die Rechtsverletzung infolge einer Kombination der App mit Leistungen oder Produkten Dritter entstanden ist, es sei denn der Nutzer weist nach, dass die Rechtsverletzung nicht durch die Änderungen bzw. Kombination verursacht worden ist. Durch die Teilnahme an einer Werbeaktion erklären Sie sich mit den für diese Werbeaktion geltenden Regeln einverstanden, die spezifische Anforderungen hinsichtlich der Verwendung Ihrer persönlichen Daten enthalten können, einschließlich der Erlaubnis für den Sponsor der Werbeaktion, Ihren Namen, Ihre Stimme und/oder Ihr Bild in der Werbung oder im Marketing im Zusammenhang mit der Werbeaktion zu verwenden.

#### **§ 15 Haftung bei Verwendung der App und Rechtstreue**

Die GöVB haftet gegenüber dem Kunden für grob fahrlässig oder vorsätzlich von Via, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen herbeigeführte Schäden, die durch die Verwendung der App entstehen. Die GöVB haftet ferner für Schäden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und für

Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz. Nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Verletzung den Vertragszweck gefährdet und auf deren Erfüllung der Nutzer in besonderem Maße vertrauen durfte, haftet die GöVB ansonsten auch in Fällen einfacher Fahrlässigkeit. Diese Haftung ist auf den Ersatz der Schäden beschränkt, die bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbar waren. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen wirken auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Mitarbeiter der GöVB und finden auch im Falle vorvertraglicher und deliktischer Haftung Anwendung. Die GöVB haftet nicht dafür, dass die dem Nutzer übermittelten Informationen den Nutzer rechtzeitig erreichen. Im Fall von Datenverlusten ist die Haftung der GöVB auf den Ersatz der Kosten beschränkt, die für die Wiederherstellung der Daten aus elektronischen Sicherungsmedien entstehen. Die Verpflichtung des Nutzers zur regelmäßigen Datensicherung nach dem Stand der Technik bleibt unberührt. Die GöVB übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Daten, die von Dritten bereitgestellt werden.

Hinweise:

- Die App ist ausschließlich für den häuslichen und privaten Gebrauch gedacht. Wenn Nutzer die App für kommerziellen, geschäftlichen oder Wiederverkaufszwecke verwenden, haftet die GöVB nicht im Falle des Verlusts des Gewinns, Verlust des Geschäfts, Betriebsunterbrechung oder Verlusts der Geschäftsmöglichkeit.
- Die GöVB haftet nicht für die Handlungen der Nutzer, wenn sie die App verwenden.
- Die GöVB kann die App jederzeit ändern und haftet nicht dafür, wenn Nutzer dies beeinträchtigt.
- Die GöVB haftet nicht für die Qualität oder Genauigkeit der Inhalte, die Nutzer mit der App oder anderen Websites ansehen.
- Die GöVB kann jeden Aspekt der App jederzeit ändern, aussetzen oder beenden, einschließlich der Betriebsstunden oder der Verfügbarkeit der App oder einer Funktion, ohne Ankündigung oder Haftung.

Für Verluste, Schäden, Kosten oder Verletzungen aus nicht durch die GöVB verschuldeten Gründen besteht keine Haftung. Die App kann Links zu Webseiten und Anträgen von Drittanbietern enthalten, einschließlich der Möglichkeit, Waren und Dienstleistungen zu erwerben oder an Sonderwettbewerben, Gewinnspielen und anderen Promotionen ("Promotions") unserer Geschäftspartner, Wohltätigkeitsorganisationen, Sponsoren oder Dritter teilzunehmen ("Partner von Drittanbietern"). Nutzer sind selbst verantwortlich dafür, ob sie darauf zugreifen oder diese nutzen möchten. Die GöVB ist nicht verantwortlich und unterstützt keine Features, Inhalte, Werbung, Produkte oder andere Materialien auf anderen Websites oder Anwendungen und haftet nicht für diese oder Sachverhalte, die sich aus deren Nutzung ergeben. Die GöVB haftet nicht für Inhalte, die von Dritten veröffentlicht wurden. Die GöVB stimmt diesen weder zu, noch ist sie verantwortlich für Inhalte von Drittanbietern in der App. Hinsichtlich der Haftung der GöVB für Schäden, die nicht aus der Verwendung der flow App entstehen, insbesondere Schäden im Zusammenhang mit der Beförderung, gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Sie erklären sich damit einverstanden, die Leistung nur für den vorgesehenen Zweck zu nutzen. Sie müssen die Leistung in Übereinstimmung mit allen Gesetzen zum

Schutz der Privatsphäre, des Datenschutzes, des geistigen Eigentums und anderen geltenden Gesetzen nutzen.

Verboten ist es:

- die flow-App, die Benutzerkonten oder die Technologie und Ausrüstung, die den Dienst unterstützen, zu stören, zu beschädigen, einem reverse engineering zu unterziehen, zu stehlen oder sich unbefugten Zugriff darauf zu verschaffen
- die flow-App ohne Erlaubnis zu framen, zu spiegeln oder zu verlinken
- Data Mining, Robots, Web Spiders, Viren oder Worms oder andere Datenerfassungsgeräte auf oder über die App zu verwenden, einschließlich aller Programme, die mehrere Serveranfragen pro Sekunde stellen oder den Betrieb oder die Leistung der flow-App unangemessen belasten oder behindern
- unvollständige, falsche oder irreführende Informationen zu veröffentlichen, sich als eine andere Person auszugeben oder Ihre Zugehörigkeit zu einer natürlichen oder juristischen Person falsch darzustellen
- persönliche Informationen über eine andere Person preiszugeben oder verletzendes, obszönes, bedrohliches, verleumderisches oder anderweitig unerlaubtes Material zu posten, zu senden oder zu speichern, einschließlich Material, das für Kinder schädlich ist, die Rechte Dritter verletzt oder dazu bestimmt ist, eine andere Person zu belästigen, zu missbrauchen oder zu erniedrigen
- Ihre Rechte zur Nutzung der Leistung ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung an einen Dritten zu verkaufen, zu übertragen oder abzutreten
- Werbe- oder Marketing-Links oder -Inhalte zu posten
- den Service in einer illegalen Weise zu nutzen oder eine illegale Handlung in Bezug auf den Service zu begehen, die zu Geldstrafen, Bußgeldern und anderer Haftung gegenüber der GöVB führen kann.

## **§ 16 Datenschutz**

Die GöVB verpflichtet sich, den Datenschutz einzuhalten und verweist auf den Datenschutzhinweis zu flow unter <https://www.goevb.de/datenschutz>

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten der Nutzer im Zusammenhang mit der Nutzung der App ist die GöVB GmbH. flow kommuniziert per E-Mail, SMS, Mitteilungen über die App auf das Mobilgerät des Nutzers und ggf. über Telefonanrufe. Die Nutzer stimmen zu, über die genannten Kanäle von flow kontaktiert zu werden, die sie bei der Registrierung in der flow-App für kundendienstbezogene Zwecke zur Verfügung gestellt haben. Wenn Nutzer sich einverstanden erklärt haben, Informationen über weitere Dienstleistungen und Angebote von flow sowie der GöVB zu erhalten, werden diese ebenfalls per E-Mail, SMS oder über App-Benachrichtigungen an das Mobilgerät des Nutzers gesandt. Nutzer erklären sich damit einverstanden, dass flow mit ihnen elektronisch über Sicherheits-, Datenschutz- und Verwaltungsfragen im Zusammenhang mit ihrer Nutzung der App kommunizieren kann. Bei Sicherheitsproblemen informiert flow die Nutzer umgehend nach Kenntnis per Benachrichtigung in der App oder E-Mail.



Nutzer erhalten u.a. in folgenden Fällen eine Nachricht: Wenn

- eine Fahrt gebucht wurde
- das Fahrzeug sich dem angekündigten Abholort nähert
- das Fahrzeug am vorgesehenen Abholort eingetroffen ist
- der Nutzer das Passwort über die App zurückgesetzt hat.

Durch die Anmeldung über die App erklären sich Nutzer damit einverstanden, Nachrichten zu erhalten. Die gegebenenfalls durch den Empfang solcher Nachrichten entstehenden Kosten trägt der Nutzer; das gleiche gilt für Kosten, die dem Nutzer eventuell durch die Kommunikation mit flow entstehen.

### **§ 17 Änderung der AGB**

Die GöVB hat das jederzeitige Recht, diese AGBs zu ändern. Änderungen werden rechtzeitig auf <https://www.goevb.de/datenschutz> bzw. in der App mitgeteilt. Die jeweils geltenden AGBs gelten als vom Nutzer genehmigt, wenn er die App weiter nutzt. Hierauf wird der Nutzer in der Änderungsankündigung hingewiesen.

Widerspricht ein Nutzer einer Änderung der Nutzungsbedingungen innerhalb der gesetzten Frist, gilt dies als Kündigung seines Kontos.

### **§ 18 Sonstige Bestimmungen**

Ergänzungen oder Nebenabreden zu diesen AGBs bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Zustimmung in Textform (E-Mail, Fax, auch: Briefpost), soweit diese AGBs nichts anderes vorsehen. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGBs unwirksam oder nichtig sein, so sind diese durch zwischen den Parteien zu vereinbarende Bestimmungen des Inhalts zu ersetzen, der dem mit den unwirksamen oder nichtigen Bestimmungen am nächsten kommt. Gleiches gilt, falls die Vereinbarungen unbeabsichtigte Lücken aufweisen. Das Rechtsverhältnis zwischen den Parteien unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Nutzer können ihre Rechte oder Pflichten nur auf eine andere Person übertragen, wenn dies schriftlich oder in Textform vereinbart wird. Die GöVB ist berechtigt, Verstöße gegen diese Bedingungen in vollem Umfang zu untersuchen und zu verfolgen. Die GöVB behält sich das Recht vor, Nutzer-Konten auszusetzen oder zu beenden und den Zugang zur App nach eigenem Ermessen zu verhindern, auch bei zukünftigen Registrierungsversuchen.

Über diese AGBs hinaus gelten die Tarif- und Beförderungsbedingungen des VSN. Der Gerichtsstand ist Göttingen.